

Общи търговски условия

Издание 1, валидно от 13.12.2012 г.

на ПРОСТРИЙМ ГРУП ЕООД /или за краткост Фирмата/

1. Сфера на приложение – продажби в България

2. Общи условия на продажба

2.1. Допълосочените Общи Условия на продажба, доставка и заплащане влизат в сила за всички влезли в сила договори, потвърдени доставки, поръчки и услуги, включително и при даване на информация и консултации.

2.2. Общите условия на клиента нямат приложение по отношение на Фирмата освен ако те не са писмено признати от Фирмата или освен ако не е договорено друго.

3. Сключване на договор/поръчка за доставка

3.1. Договор за доставка или поръчката на клиент се считат за приети от Фирмата, когато същите са потвърдени от Фирмата в писмен вид, по факс или електронна поща. За договорения обем на доставка и/или услуги е определящо съдържанието на потвърждението на поръчката, а при липса на потвърждение – Приемателно-Предавателния Протокол /ППП/ за доставка на стоката и съответната фактура на Фирмата.

3.2. Уговорки, направени устно по телефона, се нуждаят от писмено потвърждение.

3.3. Направените от Фирмата потвърждения на поръчки се считат за приети, ако клиента не им върази в писмен вид в рамките на 2 работни дни след получаването на писменото потвърждение.

3.4. Фирмата, в качеството си на доставчик, има право да договаря предмета на договора, поръчката или услугата с под доставчици или трети страни по свой избор.

4. Цени

4.1. Предложената оферта от Фирмата е валидна 30 календарни дни, освен ако не е записано друго. В случай, че няма предложена специална оферта към клиента, са валидни цените по ценова листа на Фирмата в деня на доставката. Данък добавена стойност (ДДС) не се съдържа в цената и се калкулира със съответната законова стойност отделно във фактурата.

4.2. След изтичане на валидността на офертата, Фирмата има право да актуализира предложената цена, съобразно наличието на нови обстоятелства при формирането ѝ.

5. Условия на плащане

5.1. Фактури, издавани от Фирмата, освен тези за плащане в брой, са платими по банков път в срок до 7 дни от датата на издаване, освен ако не е договорено друго в писмен вид, като след 8-ия ден автоматично към фактурната стойност се начисляват лихви за забава.

5.2. Фирмата има право да изисква частични авансови плащания, а при уникални продукти или такива със специално предназначение, авансовото плащане може да стигне до 100%.

5.3. Лихвата за забава е в размер на 3% месечно върху дължимата сума за времето на просрочието до датата на получаване на сумата, но не повече от 10 %, като ако забавата е повече от 3 месеца, то Фирмата има право да си търси правата по съдебен ред, като всички разноски са за сметка на виновната страна.

5.4. Когато Клиентът е в забава за плащане или е в процес на ликвидация, изпаднал в несъстоятелност и инуцественото или финансовото му състояние значително се влоши, то цялата дължима сума става незабавно дължима, дори ако преди настъпването на някои от посочените събития, Фирмата се е съгласила на разсрочено плащане. В тези случаи, ако плащането не бъде извършено незабавно, то Фирмата е в правото си да вземе обратно закупените стоки и клиента няма право на задържане.

5.5. Когато Клиентът е в забава за плащане с повече от 30 дни по предходна доставка и са налични условията по т.5.4, то Фирмата има право да се откаже от всички неизпълнени договори за доставка или да изисква авансови плащания за следващи доставки. В тези случаи, иски претенции на клиента към Фирмата поради нанесени щети и последици от забавяне са напълно изключени.

5.6. Датата на падежа за плащане не се променя независимо от предявени претенции от страна на клиента за заплащане на щети, гаранции и др.

6. Условия на доставка

6.1. Нашите задължения за доставка се разбират Франко склад Прострийм Груп /Incoterms 2000/, освен ако не е договорено друго.

6.2. При договорени доставки Франко склад Прострийм Груп и допълнителен транспортен ангажимент от страна на Фирмата, се начисляват обичайните транспортни и опаковъчни разходи. Външната опаковка се начислява по нейната себестойност и не се връща, освен ако не е договорено друго.

6.3. Изпращането на експресни пратки се извършва за сметка на получателя, освен ако не е договорено друго.

7. Срок на доставка

7.1. Сроковете на доставка на етап предложена оферта от страна на Фирмата, са приблизителни и не окончателни, преди да бъдат потвърдени от производителя на вече договорената стока на доставка. Задължението за доставка от страна на Фирмата не е в сила когато клиентът закъснява с плащания, които имат просрочен падеж или с други свои задължения спрямо Фирмата.

7.2. В случай на закъснение от страна на Фирмата относно потвърден срок на доставка, неустойката е 0.5% за всяка пълна седмица забава върху стойността на забавената стока, но не повече от 5% от стойността ѝ.

7.3. Ако закъснението е вследствие на непреодолима сила/форсмажорни обстоятелства, Фирмата е длъжна веднага, след узнаване на причините за възпрепятстване, да уведоми клиента, след което двете страни се договарят как да решат всеки конкретен случай на забава, породен от подобен род непреодолими обстоятелства.

8. Запазено право на собственост

8.1. Стоките, предмет на доставка от Фирмата, остават собственост на Фирмата до пълното им заплащане от страна на клиента. Ако клиентът плаща с чек или запис на заповед, задължението към Фирмата се счита за изпълнено едва тогава, когато тези документи са осребрени.

8.2. Клиентът е длъжен да застрахова срещу пожар или кражба доставените му стоки и оборудване, ако те са собственост на Фирмата, и срока на монтаж и плащане е по - дълъг от 30 календарни дни. Незаплатените изцяло стоки не могат да се препродават или отдават в залог или да се включват в обезпечения като гаранция. Ако съдия-изпълнител желае да отнеме доставената стока, то пред съдия-изпълнителя трябва да се заяви собствеността на Фирмата като се посочи наименованието и точния адрес на Фирмата. За евентуални секвестрирания, Фирмата трябва да бъде незабавно уведомена. Ако доставените стоки бъдат продадени против забраната на клиента, то запазеното право на собственост на Фирмата се простира върху вземанията на клиента, възникнали при тази продажба. Веднага след възникване на вземането на клиента спрямо трето лице, вземането се счита за неотменимо отстъпено на Фирмата и клиентът е длъжен да съобщи при поискване от страна на Фирмата своя клиент, като запазеното право на собственост справедливо се удължава.

9. Гаранция, обезщетение, гражданска отговорност на производителя за продукта

9.1. Доставените стоки трябва незабавно грижливо да се проверят от клиента по смисъла на Закона за Задълженията и Договорите, и позволяващите установяване недостатъци да се опишат подробно в документа за доставка. Недостатъците, които могат да се установят при последващата проверка, трябва подробно писмено да се рекламират не по-късно от 2 дни от датата на доставка.

9.2. За всякакви претенции на клиента към Фирмата в рамките на гаранционния срок, който е 12 месеца от датата на ППП, освен ако не е договорено друго, клиентът следва да докаже, че са изпълнени Инструкциите за работа и монтаж на доставеното оборудване, предоставени от Фирмата с доставката. Неспазването на Инструкциите за работа, монтаж и нерегламентиран сервиз водят до отпадане на отговорността на Фирмата относно възстановяване на щети от дефекти на доставеното оборудване. Фирмата предоставя на своите клиенти гаранционна поддръжка съгласно сроковете и параметрите, описани в придружаващата продукта гаранционна карта.

9.3 Ако доставената стока има недостатъци, или ако в рамките на гаранционния срок се открият дефекти, по вина на Фирмата, и това се докаже със сигурност и се приеме от двете страни, то Фирмата в разумен срок извършва поправка или замяна, като това дали да поправи или замени зависи от избора на Фирмата. В краен случай съществува вариант за намаляване на размера на заплащането, касаещо конкретно дефектиралата стока.

9.4. Непрофесионалното третиране, прекомерното натоварване, небрежност и изменения на оборудването или продукта от страна на клиента, без съгласие на Фирмата, изключват всякаква гаранция. Гаранцията също не важи в случаи на:

- Нормално износване
- Повреда в компоненти, описани от производителя на продукта или оборудването, невяклучени в гаранцията. Повредите, невяклучени в гаранцията, следва да се упоменат при потвърждаване на поръчката от страна на Фирмата или подписване на договора за доставка или услуга.
- Повреди, причинени от неправилно инсталиране/преинсталиране
- Умишлена повреда или повреда, причинена поради небрежност; неспазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка; повреда, причинена от химична или електрохимична реакция, включително, но не само повреда, причинена от повишена концентрация химически вещества или от необичайни условия на околната среда.

9.5. В извънгаранционния срок, отговорност за доставеното оборудване от страна на Фирмата за всевъзможни последващи щети от дефектите, е изключена.

9.6. За всякакви претенции на клиента към Фирмата, същият се съгласява, че има право на искиви претенции относно качеството на продукта само според регламента на тези Общи условия и само в такъв обхват, в какъвто Фирмата има право на искиви претенции към фирмата-производител на съответния дефектен продукт или оборудване.

9.7. Отговорността на Фирмата е строго ограничена и регламентирана съобразно тези Общи условия, като Фирмата е оправдана в случай на индиректни или нематериални щети, като прекратяване на производство, намаляване на приходи, причинени на клиента или трети страни.

10. Връщания

10.1. Връщане на доставена стока обратно във Фирмата може да се направи само с изрично писмено съгласие и при предварително определени от Фирмата условия. Във всеки случай връщането трябва да стане Франко склад на Прострийм Груп /Incoterms 2000/ и без заплащане от страна на Фирмата, за риск и за сметка на клиента. При специални изработки не е възможно връщане.

11. Място на изпълнение, място на правораздаване, приложимо законодателство

11.1. Като място на изпълнение на доставката се счита договорен град София.

11.2. Като място на правораздаване се счита за договорен съответния компетентен съд в град София.

11.3. Прилага се действащото българското законодателство. Не се прилагат разпоредби въз основа на международни търговско-правни спогодби.

Тези Общи търговски условия се разпространяват на уеб сайта на Фирмата. Подписът на клиента върху фактура, ППП, потвърждение на поръчка, товарителница от спедитор и обратна разписка означава, че клиентът е запознат с тези Общи търговски условия и безусловно ги приема.